

План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

ГБПОУ НСО "Новосибирский технический колледж им. А. И. Покрышкина"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
г. Новосибирск (Ленинский район)
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	5404413370
Общий балл:	94,18
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	11
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	250-252

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (8 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ; Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими работниками норм деловой этики.	15.05.2025	Романова Елена Викторовна заместитель директора по научно-методической работе	Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ; Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими работниками норм деловой этики.	15.04.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8 % от общего числа опрошенных респондентов)	Ознакомить работников колледжа с Кодексом профессиональной этики педагогических работников. Проводить инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию норм деловой этики.	15.05.2025	Романова Елена Викторовна заместитель директора по научно-методической работе	Работники колледжа ознакомлены с Кодексом профессиональной этики педагогических работников. Проведен инструктаж направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию норм деловой этики.	20.04.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ознакомить с регламентом ответов на обращения получателей услуг.	15.05.2025	Романова Елена Викторовна заместитель директора по научно-методической работе	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Сотрудники колледжа ознакомлены с регламентом ответов на обращения получателей услуг	11.05.2025

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности; принимать участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; осуществлять публикации в СМИ и социальных сетях о мероприятиях колледжа; участвовать в выездных соревнованиях.	15.12.2025	Романова Елена Викторовна заместитель директора по научно-методической работе		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4 % от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить расписание занятий с учетом свободного времени студентов.	15.05.2025	Тинина Алиса Олеговна заведующая учебной частью	Составлено расписание занятий с учетом свободного времени студентов	10.01.2025
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2 % от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить косметический ремонт кабинетов, обновить мебель/инвентарь, оснастить гардероб дополнительными вешалками.	15.12.2025	Крупна Мария Васильевна начальник хозяйственного отдела	Выполнен косметический ремонт кабинетов, коридора 2 этажа колледжа, обновлена мебель в кабинетах и мастерских, гардероб оснащен дополнительными вешалками	27.08.2025